

Politique de Protection des Données à Caractère Personnel

ADICTEL est un dispositif national et international qui exerce une activité de prévention dans le domaine du jeu responsable et d'aide à la lutte contre l'addiction et le jeu excessif dans les domaines de jeux physiques et en ligne (paris sportifs, paris hippiques, poker), et aide les opérateurs de jeu physique ou en ligne à se conformer à leurs obligations relatives au jeu pathologique. A ce titre ADICTEL est articulé autour d'un réseau de conseillers comprenant un centre d'appel gratuit, un centre de formation et le présent site www.adictel.com. Le site est dédié à la prévention et à l'aide contre la dépendance aux jeux d'argent et permet notamment de centraliser des demandes d'auto-exclusion des joueurs souhaitant limiter leur activité de jeu.

ADICTEL attache la plus grande importance à la protection des Données à caractère personnel et à la vie privée des internautes qui accèdent à son site.

La présente Politique de protection des Données à caractère personnel (« Politique ») décrit quels types de données personnelles vous concernant, ADICTEL et ses éventuels sous-traitants peuvent être amenés à traiter. Elle a pour objectif de vous informer sur la manière dont vos Données à caractère personnel sont collectées, traitées et sécurisées par ADICTEL.

Toutes les opérations sur vos Données à caractère personnel sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment de la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des Données à caractère personnel et à la libre circulation de ces Données (« Règlement »).

Vous êtes invités à prendre connaissance de la présente Politique avant toute autorisation de collecte. En cas de désaccord avec la présente Politique, vous êtes libre de ne pas poursuivre votre navigation sur le site <https://www.adictel.com/>.

En cas de modification de la présente Politique par ADICTEL, ou si des textes légaux ou réglementaires l'exigent, la nouvelle version sera publiée sur notre site et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de la dernière version disponible en permanence sur le site www.adictel.com.

DEFINITIONS

Données à caractère personnel : toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Donnés sensibles : toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement susceptible de révéler un état de santé.

Traitement de Données à caractère personnel : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Responsable de Traitement : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les moyens et les finalités du traitement. En l'espèce il s'agit de la société ADICTEL, qui exploite le site : <https://www.adictel.com/> .

Article 1 : Responsable de traitement du site ADICTEL.com

Le Responsable de Traitement de vos Données à caractère personnel est la société ADICTEL, Société à responsabilité limitée, au capital de 7.500 euros, dont le siège social est sis 7 bis rue Jules Parent – 92500 RUEIL MALMAISON, immatriculé au RCS de Nanterre sous le numéro 452 225 113.

Article 2 : Finalités et fondements du traitement

Le site www.adictel.com édité par la société ADICTEL est une plateforme interactive pour la prévention et l'aide à la dépendance pathologique aux jeux physiques ou en ligne et aide les opérateurs de jeu physique ou en ligne à se conformer à leurs obligations relatives au jeu pathologique. A ce titre ADICTEL constitue un label auquel les opérateurs de jeux peuvent adhérer.

Le site <https://www.adictel.com/> permet également aux joueurs pathologiques d'obtenir une aide afin de lutter contre l'addiction et le jeu excessif, et de limiter leur activité de jeu. A ce titre, le site <https://www.adictel.com/> agit en tant qu'intermédiaire entre les joueurs pathologiques qui souhaitent limiter leur activité de jeu et les opérateurs de jeu physique ou en ligne. L'inscription à la plateforme vous permet de solliciter une limitation de jeu temporaire ou une exclusion auprès des établissements dans lesquels vous êtes inscrits.

Dans le cadre, de votre navigation sur le site [adictel.com](http://www.adictel.com), ADICTEL collecte des Données à caractère personnel vous concernant. Ces Données sont traitées conformément aux finalités suivantes :

- La mise à disposition d'un service d'aide à la lutte contre l'addiction au jeu ;
- La création d'un compte sur le site web afin de vous aider dans la lutte contre l'addiction au jeu grâce à la faculté de limiter votre activité de jeu ou de demander votre interdiction de jeu dans les établissements que vous sélectionnez parmi les casinos terrestres, sur internet, les loteries, les paris en agence et les paris hippiques ;
- La prise de contact entre vous et les conseillers ADICTEL ;
- L'adhésion au label ADICTEL pour les opérateurs de jeu.

Ces finalités ont pour fondement légal votre consentement exprès.

Article 3 : Données collectées

Lors de votre inscription aux services fournis par le site www.adictel.com, ADICTEL collecte directement auprès de vous les Données suivantes :

Pour les joueurs souhaitant limiter leur activité de jeu :

Données d'identification : nom, prénom, civilité, date de naissance, identifiant / pseudonyme, adresse e-mail, mot de passe de connexion, autre adresse e-mail, catégorie professionnelle (liste déroulante), adresse, n° de téléphone fixe, n° de téléphone portable, photo, copie de la pièce d'identité,

Données relatives aux habitudes de jeu : pays dans lequel le joueur joue, établissements dans lequel le joueur est client parmi les casinos terrestres, sur internet, les loteries, les paris en agence et paris hippiques, durée de limitation de jeu souhaitée (6 / 12 / 18 mois) ou interdiction de jeu souhaitée, jeu principal de l'addiction (choix entre : poker, roulette, machines à sous, black jack, casino, paris sportifs, paris hippiques, bingo, loterie, grattage, craps), identifiant de jeu (pour les plateformes en ligne)

Les Données relatives à vos habitudes de jeux sont considérées par ADICTEL comme des Données sensibles car elles sont susceptibles de révéler un état de santé. Elles sont collectées sur la base de votre consentement exprès. En conséquence, ADICTEL s'engage à respecter des mesures de sécurité suffisantes pour garantir leur sécurité, leur intégrité et leur confidentialité (cf. article 7 ci-après).

Le cas échéant, lorsque vous contactez le centre d'appel gratuit afin d'obtenir une aide ou une assistance pour lutter contre le jeu pathologique, les conseillers ADICTEL peuvent être amenés à

collecter ces informations suivantes : nom, prénom, n° de téléphone ou e-mail afin de créer votre compte.

Ces Données peuvent également être transmises par les référents « jeu responsable » des casinos qui ont adhéré au label ADICTEL (conseillers formés par ADICTEL).

Pour les opérateurs de jeu souhaitant adhérer au label ADICTEL :

Données d'identification : Adresse mail administrateur ou marketing de l'opérateur, nom et prénom du directeur de l'opérateur, adresse email du directeur de l'opérateur, n° téléphone d'urgence, adresse email d'urgence, nom et prénom de la personne principale en charge du « jeu responsable », langue, identifiant, adresse e-mail, n° téléphone de bureau et n° de téléphone portable de la personne principale en charge du « jeu responsable ».

Article 4 : Destinataires des Données collectées

Les Données collectées et traitées par ADICTEL sont exclusivement réservées aux salariés et conseillers habilités ADICTEL ainsi que le cas échéant, à ses partenaires et sous-traitants dûment habilités.

Dans le cas où ADICTEL confie des activités de Traitement de Données à caractère personnel à des sous-traitants, ADICTEL s'assure que ses sous-traitants offrent toutes les garanties suffisantes concernant la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment en termes de fiabilité et de mesures de sécurité.

Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données à caractère personnel peuvent être transmises aux autorités compétentes en cas de demande expresse de toute autorité judiciaire qui pourrait en faire la demande et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels.

Vos Données peuvent également faire l'objet d'une communication à l'ANJ (Autorité nationale des jeux, anciennement l'Autorité de Régulation des Jeux en Ligne, ARJEL) sur demande expresse de cette dernière

Données transférées à l'étranger

Les Données à caractère personnel sont conservées au sein de l'Union Européenne. Aucun transfert de Données à caractère personnel n'a lieu en dehors du territoire de l'Union européenne.

Article 5 : Durée de conservation des Données à caractère personnel

Les Données à caractère personnel sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités.

Pour les joueurs qui accèdent aux services de www.adictel.com :

Lorsque vous vous inscrivez à la plateforme, vos Données d'identification sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de votre dernière connexion. ;

Lors que vous faites une demande de limitation ou d'exclusion vos Données d'identifications et celles relatives à vos habitudes de jeu sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter de l'émission de votre demande.

Pour les opérateurs de jeu souhaitant adhérer au label ADICTEL:

Lorsque que vous faites une demande d'adhésion au label ADICTEL, vos Données d'identification sont conservées pendant une durée de trois (3) ans à compter votre dernier contact.

A l'issue de ce délai, vos Données sont archivées en base intermédiaire (elles sont retirées de nos bases actives et font l'objet d'un archivage sur un support dédié avec un accès restreint), pour la durée légale de la prescription puis détruites définitivement.

Article 6 : Droits des internautes

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des Données à caractère personnel, l'internaute dispose des droits suivants sur ses Données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition droit à la portabilité de vos Données et droit à la limitation du Traitement dans les limites posées par la réglementation en vigueur.

Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous disposez enfin du droit de nous faire part de vos directives anticipées concernant l'utilisation de vos Données après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez adresser un email ou un courrier postal à l'attention du Délégué à la Protection des Données d'ADICTEL par email à l'adresse adictel.consulting@gmail.com ou par voie postale à 7 bis rue Jules Parent – 92500 RUEIL MALMAISON.

Une copie d'une pièce d'identité (passeport ou copie du recto de la carte d'identité) pourra vous être demandée en cas de doute raisonnable sur votre identité. La collecte de cette pièce a pour seule finalité l'exercice de vos droits et fera l'objet d'une destruction définitive dès qu'ADICTEL aura traité votre demande. ADICTEL s'engage à vous apporter une réponse dans un délai d'un mois. En cas de circonstances exceptionnelles tenant à la complexité de la demande ou au nombre de demandes reçues, ce délai pourra être augmenté de deux (2) mois supplémentaires.

Vous êtes informé(e) que vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès de la CNIL, 3 place Fontenoy, 75007 – PARIS.

Article 7 : Protection des Données à caractère personnel collectées

ADICTEL met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la protection, la confidentialité et l'intégrité des Données à caractère personnel collectées et traitées.

A ce titre, ADICTEL prend toutes les précautions utiles au regard de la nature des Données et des risques présentés par le traitement afin de préserver la sécurité des Données et, notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures sont notamment les suivantes :

- Mesures physiques : sécurisation des locaux et des serveurs (vidéosurveillance)
- Mesures informatiques : utilisation de réseaux dédiés, chiffrement des données,
- Mesures organisationnelles : gestion stricte des habilitations, renouvellement périodique des mots de passe

Pour toute information sur la protection des Données à caractère personnel, l'internaute peut également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) www.cnil.fr ou de l'Autorité de Contrôle à la Protection des Données à caractère personnel de votre lieu de résidence (si hors de France).

Article 8 : Mentions relatives aux cookies

Le site <https://www.adictel.com> n'utilise pas de cookies.